

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

amelyben tájékoztatjuk Önt, mint az adatkezelésünkben érintettet adatkezelési és adatvédelmi szabályainkról.

1. Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során?

Adatkezelésünk során alábbi alapelveket követjük:

- a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintettek számára átláthatóan kezeljük,
- b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon,
- c) az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak,
- d) minden észszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük,
- e) a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy az érintettek csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható,
- f) megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

2. Kik vagyunk?

Adatkezelő: Briski-vet Kft. (továbbiakban „praxis”)

Praxisengedély szám: 0763/PE-MÁOK

Honlap: www.szormokrendelo.hu

Székhely: 2315 Szigethalom, Szabadkai u. 126.

Adószám: 14902352-2-13

Cégjegyzékszám: Cg.13-09-131448

Postacím: 2315 Szigethalom, Szabadkai u. 126.

Telefonszám: 0630-2218-903

E-mail cím: szormokrendelo@gmail.com

Az adatok kezelése során adatfeldolgozókat veszünk igénybe. Az adatfeldolgozók listáját az 1. sz. melléklet tartalmazza. Amennyiben az adatfeldolgozóink körét módosítjuk, a változásokat átvezetjük jelen tájékoztatónkban.

Az érintettekkel kapcsolatban kezelt adatokat a 2. sz. melléklet tartalmazza

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel az érintettek az szormokrendelo@gmail.com e-mail, illetve postacímünkön kérhet további tájékoztatást, válaszunkat késedelem nélkül, legfeljebb azonban egy hónapon belül megküldjük az érintettek által megadott elérhetőségre.

A honlapunkon található sütikkel kapcsolatos tájékoztatót a 3. sz. melléklet tartalmazza.

3. Mit kell tudni még az adatkezeléseinkről?

3.1. Adatszolgáltatás

Amennyiben a személyes adatokat Ön, mint érintett bocsátja a rendelkezésünkre kérjük, hogy adatok közlésekor fokozatosan ügyeljen azok valódiságára, helyességére és pontosságára, mert ezekért Ön a felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadályos lehet az adott adatkezelés cél teljesülésének.

Az adatszolgáltatás elmaradásának hatása az adatkezelésre:

- amennyiben az adatszolgáltatásra jogi kötelezettségünk teljesítése érdekében van szükség, ezen kötelezettségünk teljesítése lehetetlenné válik
- amennyiben az adatszolgáltatásra szerződés előkészítése érdekében van szükség, abban az esetben az adatszolgáltatás elmulasztása a szerződéskötés elmaradását eredményezi
- hozzájárulás meg nem adása esetén nem valósulhat meg a hozzájárulás kérésének alapjául szolgáló adatkezelés.

Az érintettekkel kapcsolatban nem alkalmazunk automatizált döntéshozatalt beleértve a profilalkotást is.

3.2. Adatkezelés az érintettek hozzájárulása alapján

Amennyiben az adatkezelésünk az érintett hozzájárulásán alapszik, abban az esetben az érintett személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja. Amennyiben különleges adatot kezelünk hozzájárulás alapján – azt tekintettel a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontjára – az Ön kifejezett hozzájárulása alapján tehetjük csak meg.

Felhívjuk az érintettek figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk, illetve a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Honlapunkon csak az Ön hozzájárulásával kezelhetjük az Ön személyes adatát, ilyen például az olyan felvétel, amelyen Ön azonosítható módon szerepel.

3.3. Adatkezelésünk szerződés előkészítése és teljesítésére hivatkozva

Az adatkezelésünk szükséges lehet szerződés előkészítéséhez és teljesítéséhez, amennyiben ilyen kötelezettség teljesítéséhez az érintettek személyes adatait kell kezelnünk.

3.4. Adatkezelésünk jogi kötelezettségre hivatkozva

Az adatkezeléseink egy része jogszabályi rendelkezésen alapul, azaz olyan előíráson, amelyek kötelezővé teszik az adatkezelést, ilyenek például a számviteli és adózásra vonatkozó jogszabályok, illetve az állatorvosi tevékenységgel kapcsolatos szabályok.

3.5. Adatkezelésünk jogos érdekre hivatkozva

Személyes adatot kezelhetünk abban az esetben is, ha az adatkezelés a mi – kivételesen harmadik fél – jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ennél az érdekeknél magasabb rendűek az érintettek személyes adatai védelméhez és a magánéletük tiszteletben tartásához való joguk. A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott jogalap egyik fő jellemzője az, hogy erre a jogalapra hivatkozás az érintettek hozzájárulásától függetlenül jogszerűvé teheti az adatkezelésünket, feltéve, ha jogos érdekünk arányosan korlátozza az érintettek személyes adatok védelméhez való jogát, magánszféráját.

Jogos érdekre hivatkozott adatkezelés esetében érdekmérlegelési tesztet végzünk.

3.6. Ki ismerheti meg az érintettek adatait?

Az érintettek adatait csak az adott adatkezelés tekintetében hatáskörrel és illetékességgel rendelkező munkatársaink ismerhetik meg, illetve az ügyfeleink megbízása vagy jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk például az adóhivatal stb. felé.

Adatfeldolgozóink esetében szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az adott adatkezelés céljával ellentétes célokra az érintettek személyes adatait. Az adatkezelésében és adatfeldolgozásában részt vevő közreműködőink és munkatársaink előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az érintettek személyes adatait megismerni. Az adatfeldolgozóink listáját az 1. sz. melléklet tartalmazza.

Külföldre (harmadik országba) a GDPR (V. fejezet) vonatkozó rendelkezései alapján továbbíthatunk csak adatot a megfelelő garanciák biztosításával. Amennyiben ilyen adattovábbítás történik, arról partnereinket előzetesen tájékoztatjuk.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. illetékes minisztérium, rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshet minket. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

3.7. Hogyan védjük az adatokat?

Az érintettek személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Szervezeti intézkedések keretében ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet, vírusirtó szoftvereket és egyéb eszközöket használunk.

Az elektronikusan tárolt személyes adatokhoz való hozzáférést naplózzuk, ezért mindig ellenőrizhető hogy ki, mikor és milyen személyes adatokhoz fért hozzá, illetve megfelelő szervezési intézkedésekkel (pl. feladat- és hatáskörök szigorú elhatárolása, jogosultság menedzsment stb.) gondoskodunk arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

4. Melyek az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei?

Az érintettek

- ✓ az adatkezelésről tájékoztatást kérhetnek,
- ✓ kérhetik az általunk kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését,
- ✓ tiltakozhatnak az adatkezelés ellen és kérhetik adatai törlését valamint korlátozását (amennyiben erre jogszabály lehetőséget ad),
- ✓ élhetnek az adathordozhatósági jogával (amennyiben erre jogszabály lehetőséget ad),
- ✓ bíróság előtt jogorvoslattal élhetnek,
- ✓ a felügyelő hatóságnál panaszt tehetnek, illetve eljárást kezdeményezhetnek (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>). A panasz benyújtható a érintett szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban is.

Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400, +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <https://naih.hu/>

Hivatali kapu – Rövid név: NAIH, KR ID: 429616918

4.1. Helyesbítéshez való jog

Az érintettek jogosultak arra, hogy kérésükre indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintettek jogosultak arra, hogy kérjék a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4.2. Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintettek jogosultak arra, hogy kérésükre indokolatlan késedelem nélkül töröljünk az érintettre vonatkozó személyes adatokat, illetve kötelesek vagyunk arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül töröljünk, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az érintettek személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy más módon kezeltük,
- az érintettek visszavonják a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulásukat és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintettek tiltakoznak az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
- az érintettek személyes adatait jogellenesen kezeltük,
- az érintettek személyes adatait az általunk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben nyilvánosságra hoztuk az érintettek személyes adatát és azt a fentiek alapján törölni vagyunk kötelesek, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszük az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintettek kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának illetve másodpéldányának törlését.

Nem kell törölnünk az adatot amennyiben az adatkezelés szükséges

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró, az általunk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,

- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4.3. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintettek jogosultak arra, hogy kérésükre korlátozzuk az adatkezelést amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintettek vitatják a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintettek ellenzik az adatok törlését és ehelyett kérik azok felhasználásának korlátozását,
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintettek igénylik azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- az érintettek tiltakoztak az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy jogos indokaink elsőbbséget élveznek-e az érintettek jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintettek hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelhetünk.

Azt az érintettet, akinek a kérésére korlátoztuk az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatjuk.

Minden olyan címzettet tájékoztatunk valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettek kérésére tájékoztatjuk az érintettet e címzettekről.

4.4. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintettek jogosult arra, hogy az érintettre vonatkozó, az érintettek által számunkra rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk, ha

- az adatkezelés a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintettek jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. Az adathordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

4.5. A tiltakozáshoz való jog

Az érintettek jogosultak arra, hogy a saját helyzetükkel kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzanak személyes adataik a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintettek érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelésére tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül sor, abban az esetben az érintettek jogosultak arra, hogy a saját helyzetükkel kapcsolatos okokból tiltakozhassanak az érintettek vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

4.6. Az érintetti jogok érvényesítése

Az érintettek kérelmére tájékoztatást adunk az érintettek általunk kezelt, illetve az általunk – vagy a megbízott adatfeldolgozónk által – feldolgozott

- ✓ adatairól,
- ✓ azok forrásáról,
- ✓ az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- ✓ időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- ✓ az adatfeldolgozóink nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,
- ✓ adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá
- ✓ az érintettek személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy hónapon belül adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha az érintettek a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, abban az esetben a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségek figyelembevételével észszerű összegű díjat számíthatunk fel vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

Az érintettek által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

Amennyiben az érintett helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő legrövidebb időn belül (legfeljebb azonban egy hónapon belül) írásban vagy – az érintett hozzájárulásával – elektronikus úton közöljük elutasításunk indokait és tájékoztatjuk az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről. Az érintett a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban fordulhat panasszal a Hatósághoz.

Amennyiben az érintett tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül (legfeljebb azonban egy hónapon belül) megvizsgáljuk és a döntésünkről írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az érintettek tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetjük, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Megtagadjuk a kérés teljesítését ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintettek érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Az érintettek a döntésünkkel nem ért egyet, illetve ha elmulasztjuk a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Kérjük az érintetteket, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulnának panaszukkal – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresnek meg minket.

5. Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre?

- ✓ a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- ✓ az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.)
- ✓ a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- ✓ az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.)
- ✓ a Magyar Állatorvosi Kamaráról, valamint az állatorvosi szolgáltatói tevékenység végzéséről szóló 2012. évi CXXVII. törvény
- ✓ az állatok védelméről és kíméletéről szóló 1998. évi XXVIII. Törvény (állatvédelmi tv.)
- ✓ a kedvtelésből tartott állatok tartásáról és forgalmazásáról szóló 41/2010. (II. 26.) Korm. rendelet
- ✓ a kedvtelésből tartott állatok nem kereskedelmi célú mozgásának állategészségügyi szabályairól szóló 21/2015. (IV.30.) FM rendelet (kisállat útlevél r.)

- ✓ a kóbor állat befogásával, tulajdonjogának átruházásával és elhelyezésével kapcsolatos feladatok ellátásának részletes szabályairól szóló 785/2021 (XII. 27.) Korm. rendelet

6. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Fenntartjuk a jogot jelen adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket jogszabályban előírt módon tájékoztatjuk.

Szigethalom, 2022 június. 06.

1. sz. melléklet – Adatfeldolgozóink

NÉV	CÍM	TEVÉKENYSÉG
Vet-Med-Labor Zrt.	1141 Budapest, Szugló utca 89.	<i>labor szolgáltatás</i>
Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.	1538 Budapest, Pf.: 510.	<i>tárhely szolgáltatás</i>
Dörnyei Sylvia EV.	1214 Budapest, Erdősor u. 155. 4/10.	<i>könyvelés</i>
<i>REX GLOBAL KFT.</i>	<i>8600 Siófok, Hársfa utca 35</i>	<i>kisállat hamvasztás</i>
-	-	-
-	-	-
-	-	-

2. sz. melléklet - Az érintettekkel kapcsolatban kezelt adatok

Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja	Jogalap	Kezelt adatok köre	Időtartam	kik férnek hozzá az adatokhoz	Címzett (adattovábbítás)	Az adattovábbítás célja és jogalapja	Adatok forrása
Természetes személy szerződéses partnereinkkel kapcsolatos adatkezelés üzleti kapcsolattartás és a szerződés előkészítése, megkötése valamint teljesítése érdekében	<p>szerződés előkészítése illetve teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek, b) pont Vállalkozásunk jogi kötelezettsége GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont</p> <p>különleges adatok esetén kifejezett hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont és 9. cikk (2) bek. a) pont</p>	<p>szerződő partner adatai (név, e-mail cím, telefonszám) szerződésben szereplő, illetve az előkészítéshez és teljesítéshez szükséges adatok Kezelt állatokkal kapcsolatos adatok</p>	<p>szerződés teljesülése után 5 év</p> <p>jogszabályi kötelezettség esetén a jogszabályban meghatározott időtartam (8 év)</p> <p>hozzájárulás esetén a hozzájárulás visszavonásáig, illetve a szerződés teljesülése után 5 év</p>	<p>praxis könyvelés</p>	<p>NAV</p> <p>szerződésben meghatározott címzettek</p> <p>hatóságok az állatorvosra vonatkozó jelentési kötelezettségek alapján</p>	<p>Vállalkozásunk jogi kötelezettsége GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont</p> <p>szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont</p> <p>különleges adatok esetén kifejezett hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont és 9. cikk (2) bek. a) pont</p>	<p>(leendő) szerződéses partner</p>

<p>Szerződéses partnereink képviselőiben eljáró személyekkel kapcsolatos adatkezelés üzleti kapcsolattartás és a szerződés előkészítése, megkötése, valamint teljesítése érdekében</p>	<p>üzleti partnerünk jogos érdeke, hogy az üzleti kapcsolatok keretében a képviselőjük adatait kezelhessük GDPR 6. cikk (1) bek, f) pont</p> <p>Vállalkozásunk jogi kötelezettsége GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont</p>	<p>szerződéses partnert képviselő személy adatai (név, beosztás, telefonszám, e-mail cím, egyéb, a kapcsolattartáshoz szükséges adat)</p>	<p>a szerződés teljesülése, illetve a képviselői minőség megszűnése után 5 év</p>	<p>praxis könyvelés</p>	<p>NAV</p> <p>szerződésben meghatározott címzettek</p> <p>hatóságok az állatorvosra vonatkozó jelentési kötelezettségek alapján</p>	<p>Vállalkozásunk jogi kötelezettsége GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont</p> <p>üzleti partnerünk jogos érdeke, hogy az üzleti kapcsolatok keretében a képviselőjük adatait kezelhessük GDPR 6. cikk (1) bek, f) pont</p>	<p>képviselő</p> <p>(leendő) szerződéses partner</p>
<p>Állatorvosi munkanaplóval kapcsolatos adatkezelés</p>	<p>Vállalkozásunk jogi kötelezettsége GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont</p>	<p>állat felett rendelkező személy adatai (név, lakcím, kapcsolati adatok: telefonszám, e-mail cím képviselő adatai: név, lakcím, telefonszám, e-mail cím)</p> <p>állat azonosításával kapcsolatos adatok orvosi kezeléssel kapcsolatos adatok</p>	<p>jogszabályban meghatározott időtartam, ennek hiányában utolsó vizittől számított 8 év</p>	<p>praxis</p>			<p>érintett praxis</p>

Kötelező adatszolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelés PetVetData - ebbregiszter	Vállalkozásunk jogi kötelezettsége GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont	kötelező adatszolgáltatás: állatvédelmi tv. 42/A. § (4) bek. az állat adatai egyben a gazda személyes adatai is ebben az esetben, amennyiben a gazda természetes személy (pl. egyéni vállalkozó)	jogszabályban meghatározott időtartam, ennek hiányában a rendszert üzemeltető által meghatározott időtartam	praxis	PetVetData – ebbregiszter (NÉBIH)	jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont állatvédelmi tv.	érintett praxis
Kötelező adatszolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelés PetVetData - Kisállatútlevél – kutya, macska, vadászgörény	Vállalkozásunk jogi kötelezettsége GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont	kötelező adatszolgáltatás: kisállat útlevél r. 6. § (1) bek. az állat adatai egyben a gazda személyes adatai is ebben az esetben	jogszabályban meghatározott időtartam, ennek hiányában a rendszert üzemeltető által meghatározott időtartam	praxis	PetVetData – MÁOK	jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont kisállat útlevél r.	érintett praxis
Kötelező adatszolgáltatásokkal kapcsolatos adatkezelés Telephely ellátási szerződés	Vállalkozásunk jogi kötelezettsége GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont	kötelezően beírandó adatokat ide beírni az állat adatai egyben a gazda személyes adatai is ebben az esetben	jogszabályban meghatározott időtartam, ennek hiányában a	praxis	megyei kormányhivatal?	jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont	érintett praxis

			rendszer üzemeltető által megha- tározott időtartam				
<u>Jelenleg nem vég- zünk ilyen tevé- kenységet.</u> Haszonállatokkal kapcsolatos orszá- gos nyilvántartásba adatrögzítés (ló, szarvasmarha, baromfi stb.)	Vállalkozá- sunk jogi kötelezettsége GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont	az állat adatai egy- ben a gazda szemé- lyes adatai is ebben az esetben	jogszabály- ban megha- tározott időtartam, ennek hiá- nyában a rendszer üzemeltető által megha- tározott időtartam	praxis	NÉBIH	jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont	érintett praxis
PetVetData rend- szerben adatrögzí- tés hozzájárulás alapján (transzponderrel megjelölt kis- állatokkal kapcsol- atos nyilvántartás- ba)	állat felett ren- delkezési jogot gyakorló sze- mély hozzájá- rulása alapján GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont	név, kapcsolati ada- tok, állatra vonatko- zó adatok, az állat adatai egy- ben a gazda szemé- lyes adatai is ebben az esetben	hozzájárulás visszavoná- sáig, illetve a MÁOK által megha- tározott időtartam	praxis	PetVetData - MÁOK	állat felett rendel- kezési jogot gya- korló személy hozzájárulása alapján GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	érintett praxis
Jogi igényeink érvényesítése ér- dekében folytatott adatkezelés (nem	Vállalkozásunk jogos érdeke, hogy feltétele- zett jogsértés	név, azonosító ada- tok (képviselt cég neve, lakcím stb.), kapcsolati adatok	az eljárás jogerős be- fejezéséig	praxis	ügyvéd rendőrség, bíró- ság stb.	Vállalkozásunk jogos érdeke, hogy feltételezett jogsértés esetén	érintett praxis

<p>szerezésszerű teljesítés miatti lépések tétele, követelés behajtása stb.)</p>	<p>esetén lépéseket tudjunk tenni és érdekeinket – akár jogi úton is – érvényesíthessük GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont</p>	<p>(telefonszám, e-mail cím, lakcím, stb.) követelés tárgyával kapcsolatos adatok (pl. számla adatai stb.)</p>				<p>lépéseket tudjunk tenni és érdekeinket – akár jogi úton is – érvényesíthessük GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont</p>	<p>jogérvényesítésben közreműködő személy, szervezet</p>
<p>Ügyfélszolgálati tevékenységünkkel kapcsolatos adatok kezelése</p>	<p>Szerződés előkészítése GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont</p> <p>Vállalkozásunk jogos üzleti érdeke, hogy a hozzánk érkező megkereséseket teljesítsük GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont</p> <p>különleges adatok esetében az érintett hozzájárulása</p>	<p>Vállalkozásunkhoz kéressel fordulók, tevékenységünk után érdeklődő személyek kapcsolati adatai (név, e-mail cím, telefonszám) illetve a kapcsolattartás során keletkezett adatok</p>	<p>2 év</p>	<p>praxis</p>	<p>csak rendkívüli esetben</p>		<p>érintett</p>

	GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont, illetve 9. cikk (2) bek. a) pont						
Felvételek készítése állatok kezeléséről (álló- és mozgókép) készítése <i>lehetőség szerint anonimizált felvételeket készítünk</i>	hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont különleges adatok esetén kifejezett hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont és 9. cikk (2) bek. a) pont	felvétel, felvételen szereplő képmás, cselekedet, cselekedetből levont következtetések felvételen szereplő állat képmása, cselekedete, cselekedetéből levont következtetés felvétel metaadatai (időpont, lokációs adatok stb.)	nem selejtezhető (csak a praxis egyedi döntése alapján), illetve a hozzájárulás visszavonásáig	praxis			érintett
Felvételek tárolása állatok kezeléséről (álló- és mozgókép) tárolása <i>lehetőség szerint anonimizált felvételeket készítünk és tárolunk</i>	hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont különleges adatok esetén kifejezett hozzájárulás GDPR 6. cikk	felvétel, felvételen szereplő képmás, cselekedet, cselekedetből levont következtetések felvételen szereplő állat képmása, cselekedete, cselekedetéből levont következtetés	nem selejtezhető (csak a praxis egyedi döntése alapján), illetve a hozzájárulás visszavonásáig	praxis			érintett

	(1) bek. a) pont és 9. cikk (2) bek. a) pont	tesztelés felvétel metaadatai (időpont, lokációs adatok stb.)	sáig				
Felvételek (álló- és mozgókép) nyilvánosságra hozatala honlapon, egyéb média felületen <i>lehetőség szerint anonimizált felvételeket hozunk nyilvánosságra</i>	hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont különleges adatok esetén kifejezett hozzájárulás GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont és 9. cikk (2) bek. a) pont	felvétel, felvételen szereplő képmás, cselekedet, cselekedetből levont következtetések felvételen szereplő állat képmása, cselekedete, cselekedetéből levont következtetés felvétel metaadatai (időpont, lokációs adatok stb.)	nem selejtezhető (csak a praxis egyedi döntése alapján), illetve a hozzájárulás visszavonásáig	praxis			érintett
Portréfelvételnek nem minősülő felvételek készítése, tárolása és nyilvánosságra hozatala	Vállalkozásunk jogos érdeke, hogy működésünk során felvételeket készítsünk megőrkítve tevékenységünket GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	felvétel, felvételen szereplő képmás, cselekedet, cselekedetből levont következtetések felvétel metaadatai (időpont, lokációs adatok stb.)	nem selejtezhető, illetve tiltakozás esetén a tiltakozás elfogadásáig	praxis			érintett

<p>Számla, bizonylat kiállítása a megrendelések teljesítése, számviteli és adózási kötelezettségek teljesítése érdekében</p>	<p>Vállalkozásunk jogi kötelezettsége GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont</p>	<p>Számla, bizonylat kiállításához, számlázáshoz szükséges személyes adatok a vonatkozó adó- és számviteli szabályok alapján</p>	<p>8 év</p>	<p>praxis könyvelés</p>	<p>NAV</p>	<p>Vállalkozásunk jogi kötelezettsége GDPR 6. cikk (1) bek, c) pont</p>	<p>szerződéses partner</p>
<p>Titokvédelmi nyilatkozatok Titokvédelemmel kapcsolatos nyilatkozatok kezelése (üzleti titok, személyes adatok kezelése stb.)</p>	<p>Vállalkozásunk jogos érdeke, hogy üzleti titkainkat, know-how-inkat védjük GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont</p>	<p>a titokvédelmi nyilatkozatban foglalt adatok</p>	<p>nem selejtezhető, illetve a praxis döntése alapján</p>	<p>praxis</p>	<p>ügyvéd illetékes hatóság, bíróság</p>	<p>Vállalkozásunk jogos érdeke, hogy vélelmezett jogsértés esetén jogainkat érvényesíteni tudjuk GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont</p>	<p>titoktartási kötelezettséget vállaló személy</p>
<p>Panaszkezelés Vállalkozásunkhoz érkező panaszok kezelése, a panaszok megoldása érdekében ügyintézés</p>	<p>jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont</p>	<p>név, panaszos által megadott azonosító adatok, a panasz és a válasz tartalma <u>panaszról készült jegyzőkönyv</u> tartalma: a) a panaszos neve, lakcíme, b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, c) a panaszos pa-</p>	<p>a vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolatát három évig köteles megőrizni, és azt az</p>	<p>praxis</p>	<p>ellenőrző szervezet ügyvéd</p>	<p>jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont Vállalkozásunk jogos érdeke, hogy vélelmezett jogsértés esetén jogainkat érvényesíteni tudjuk GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont</p>	<p>panaszos praxis</p>

		<p>naszának részletes leírása, az általa bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,</p> <p>d) a vállalkozás nyilatkozata a panasszal kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,</p> <p>e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a panaszos aláírása,</p> <p>f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,</p> <p>g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli pa-</p>	<p>ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.</p>				
--	--	---	--	--	--	--	--

		nasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.					
érintetti kérelmekkel kapcsolatos adatkezelés	Vállalkozásunk jogi kötelezettsége GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont	érintetti kérelemben és a kérelemmel kapcsolatos dokumentációban (válaszban) szereplő adatok	5 év	praxis	adattovábbítás csak rendkívüli helyzet esetében (NAIH, bíróság stb.)	jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont	érintett
adatvédelmi incidensekkel kapcsolatos nyilvántartás	Vállalkozásunk jogi kötelezettsége GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont	incidens nyilvántartásban szereplő személyes adatok	incidenssel érintett adatok megőrzési idejéhez igazodik	praxis	adattovábbítás csak rendkívüli helyzet esetében (NAIH, bíróság, rendőrség stb.)	jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont Vállalkozásunk jogos érdeke, hogy vélelmezett jogsértés esetén a szükséges lépéseket meg tudjuk tenni érdekeink érvényesítése érdekében GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont	érintett
honlapunk látogatása Cél a honlapunk rendeltetésszerű és színvonalas műkö-	Vállalkozásunk jogos érdeke, hogy honlapunk látogatóinak	IP cím a látogatás időpontja a meglátogatott aloldalak adatai, az érintettek által	6 hónap	praxis IT szolgáltató	adattovábbítás csak rendkívüli helyzet esetében (pl. NAIH, rendőrség)	Vállalkozásunk jogos érdeke, hogy vélelmezett jogsértés esetén a szükséges lépése-	érintett

désének biztosítása, a szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása, a rosszindulatú, weboldalunkat támadó látogatók beazonosítása, a látogatottság mérésére, statisztikai célok	magas színvonalú szolgáltatást nyújtunk GDPR 6. cikk (1) bek. f)	használt operációs rendszer és böngésző típusa				ket meg tudjuk tenni érdekeink érvényesítése érdekében GDPR 6. cikk (1) bek. f)	
--	---	--	--	--	--	--	--

3. sz. melléklet – Honlapunkon található sütikkel kapcsolatos tájékoztatás

Mik azok a sütik és hogyan kezeljük őket?

A sütik (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: sütik), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el. A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön a már a számítógépen lévő eltárolt sütiket is tudja törölni. A sütik használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

Vannak olyan technika, a honlapunk működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütik, amelyek nem igénylik az Ön előzetes hozzájárulását, ezekről weblapunk az Ön első látogatásának megkezdésekor ad rövid tájékoztatást. Ilyenek például a hitelesítési, multimédia-lejátszó, terheléskegyenlítő, a felhasználói felület testre szabását segítő munkamenet-sütik, valamint a felhasználó-központú biztonsági sütik.

A hozzájárulást igénylő sütikről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – a Vállalkozásunk az első látogatás megkezdésekor tájékoztatja Önt és kérjük az Ön hozzájárulását. Az Ön hozzájárulása nélkül ilyen sütit az Ön eszközére nem telepíthetünk.

Vállalkozásunk nem alkalmaz és nem is engedélyez olyan sütit, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

A sütik elfogadása nem kötelező, a Vállalkozásunk azonban nem vállal felelősséget azért, ha a sütik engedélyezése hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik.

Milyen sütit alkalmazunk?

Típus	Név	Hozzájárulás	Leírás	Cél	Érvényesség
munkamenet süti	_ga_N3BHFFD992	nem igényel	GS1.1.16541665 24.1.0.16541665 24.0	A felhasználók azonosítására használt azonosító	böngésző session vége
munkamenet süti	_ga	nem igényel	GA1.2.1809960578.1654166525	A felhasználók azonosítására használt azonosító	böngésző session vége
munkamenet süti	_gid	igényel	GA1.2.1573657 398.1654166525	A felhasználók azonosítására használt azonosító az utolsó aktivitást követő 24 órán keresztül	24 óra